

Politica per la Qualità

28 novembre 2022

A) DICHIARAZIONE DI INTENTI

Attraverso la propria struttura organizzativa e la realizzazione e attuazione di un Sistema Qualità, il Presidente di ACIMMAGINE S.r.l. promuove tutte le azioni necessarie affinché le attività svolte dal personale interno e i processi affidati a società appaltatrici vengano gestiti in modo da:

1. **soddisfare le esigenze e le aspettative** di tutte le parti interessate (Utenti del servizio, Aziende clienti, Pubblica Amministrazione);
2. rispettare i **requisiti cogenti** imposti dalla legislazione nazionale;
3. rispettare i **principi di efficienza ed efficacia** attivando un Sistema di Gestione aziendale improntato sulla pianificazione dei processi e sulla partecipazione e il coinvolgimento del personale interno;
4. perseguire costantemente l'impegno del **miglioramento continuo** dei processi pianificando **obiettivi** individuati sulla base di dati oggettivamente veri.

Per conseguire questi obiettivi generali, ACIMMAGINE S.r.l. ha progettato e implementato un proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo **standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015**, senza peraltro indicare esclusioni di requisiti, con il seguente campo di applicazione:

"EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SOSTA PER VEICOLI IN PARCHEGGI INTERRATI"

Il Sistema Qualità di ACIMMAGINE S.r.l. è descritto nella Politica per la Qualità - quadro strutturale per stabilire e riesaminare gli obiettivi di miglioramento - e negli altri documenti che compongono il Sistema di Gestione per la Qualità; tali documenti individuano le responsabilità, definiscono le modalità con cui deve essere svolto ogni aspetto del servizio erogato chiarendo, nel contempo, quali siano le interconnessioni tra i processi e i criteri per continuare a erogare un servizio conforme a specifiche contrattuali e legislative.

B) PRINCIPI BASE E IMPEGNI VERSO LE PARTI INTERESSATE

1. Garantire all'interno dei parcheggi i necessari **requisiti di igiene e sicurezza** mediante un monitoraggio continuo dei presidi per la prevenzione incendi e del livello di pulizia e igiene delle infrastrutture.
2. Garantire nei nostri parcheggi un **servizio di vigilanza** tramite installazioni per il videocontrollo.
3. Garantire all'interno dei parcheggi un **presidio continuativo di 24 ore**.
4. Fornire un adeguato livello di **assistenza continua all'automobilista** mediante: chiare comunicazioni e avvisi, un appropriato servizio di assistenza alle casse dei parcheggi e di un servizio di informazioni durante le ore di lavoro presso la sede centrale.
5. Riservare **alle donne** stalli dedicati.
6. Garantire la sicurezza e la vigilanza nel pieno rispetto dei requisiti di **riservatezza e privacy**.
7. **Rendere accessibili i parcheggi anche alle persone con disabilità motorie** mediante: l'eliminazione delle barriere architettoniche, la predisposizione e continua manutenzione degli stalli a loro dedicati e la possibilità di contattare il personale di servizio ai parcheggi per l'assistenza diretta.
8. Agevolare il Cliente nelle procedure di pagamento attraverso una progressiva installazione, presso le casse, di **sistemi digitali per il pagamento e l'automatizzazione dell'apertura delle barriere**.
9. Risolvere eventuali **disservizi** promuovendo, se necessario, azioni tali da eliminare le cause e prevenirne il ripetersi.
10. Garantire **stalli dotati di sistema di ricarica per auto elettriche**.
11. Adoperarsi per **risolvere, di concerto con il cliente, reclami** riconducibili a situazioni che hanno limitato il livello qualitativo del servizio erogato.
12. **Promuovere il coinvolgimento di tutto il personale**. L'attuazione di una politica del personale fondata sulla rotazione delle risorse relativamente ai turni e ai parcheggi consente un adeguato livello di consapevolezza e il coinvolgimento, la flessibilità e l'accrescimento delle competenze delle risorse.
13. Gestire correttamente i rapporti con i **fornitori e subappaltatori** perché la qualità del servizio dipende anche dal loro operato.

Il Presidente di ACIMMAGINE S.r.l.

_____ F.TO PINO BARRA _____